# DOMOVNÍ ŘÁD

**Vladimír MERT**

IČ: 61736031
Adresa sídla: Mlýnská 586/4a, 588 51 Batelov

Provozovna: Resort Medličky
Adresa provozovny: Švábov 18, 588 51 Švábov

***(dále jen „resort“)***

Vážení hosté,

pro vytvoření a zajištění příjemného a bezpečného prostředí pro Váš pobyt v Resortu Medličky prosíme o respektování a dodržování uvedených ustanovení. Objednáním nebo úhradou námi nabízených služeb vyjadřujete svůj souhlas s tímto domovním řádem Resortu Medličky.

## UBYTOVÁNÍ A POBYT HOSTŮ

- Ubytování hostů je možné od 15:00 hodin příslušného dne, pokud není domluveno jinak.
- Při ubytování bude od všech hostů vyžadován platný průkaz totožnosti, nebo cestovní doklad a osobní údaje budou zapsány do našeho ubytovacího systému.
- Cena za ubytování je uhrazena před pobytem nebo po příjezdu na recepci dle domluvy.
- Host obdrží čipovou kartu od pokoje, která mu dále umožňuje otevření vstupní brány, hlavních vrat, veřejných vchodových dveří a případně dalších prostor dle domluvy a typu pobytového balíčku. Při ztrátě karty nebo jejím znehodnocení, které znemožňuje další využití karty, je host povinen zaplatit náklady spojené s její výměnou ve výši 200 Kč.
- Host je povinen ve venkovních i vnitřních prostorech penzionu udržovat pořádek a čistotu.
- Host je zodpovědný za svou bezpečnost a dále je plně zodpovědný za své děti a za jejich bezpečnost. Rodiče nebo dohlížející osoba nese plnou zodpovědnost za případné škody způsobené dítětem.
- Kouření je zakázáno ve všech vnitřních prostorách Resortu Medličky. Kouřit je povoleno pouze ve venkovních prostorách na vyhrazených místech.
- Ubytovaní hosté jsou povinni dodržovat protipožární opatření.
- Host nesmí jakýmkoliv způsobem poškozovat a ničit věci a vybavení v celém areálu Resortu Medličky.
- Pokud host zjistí závadu nebo způsobí škodu, je třeba to oznámit provozovateli nebo personálu. V případě vzniku škody způsobené zaviněním hosta je provozovatel oprávněn domáhat se náhrady vzniklé škody. Host je povinen uhradit škodu vzniklou ve vnitřních prostorách i venkovním areálu v plné výši způsobené škody.
- V ubytovacích prostorách není dovoleno přemisťovat zařízení bez souhlasu provozovatele, např. stěhovat nábytek.
- Není dovoleno zasahovat do elektrické sítě nebo používat vlastní spotřebiče (nevztahuje se na holicí strojky, fény, kulmy).

- Je zakázáno přenechat prostory vyhrazené k ubytování jiné osobě. Návštěvy hostů na pokojích je nutno ohlásit předem v recepci a uskutečňují se ve veřejných prostorech ubytovacího zařízení.
- V době od 22:00 hodin do 7:00 hodin je v Resortu Medličky režim nočního klidu; host je povinen chovat se tak, aby ostatní ubytované nerušil nadměrným hlukem.

## UKONČENÍ POBYTU A ODJEZD HOSTŮ

- Host při odjezdu odevzdá čipovou kartu od pokoje na recepci.
- Host je povinen opustit a vyklidit pokoj v den odjezdu do 10:00, pokud není domluveno jinak.
- Host je povinen předat pokoj bez závad. Vybavení pokoje musí být ve stejném stavu, v jakém ho host převzal.

## DOMÁCÍ MAZLÍČCI

- Psi a jiná domácí zvířata jsou povolena po předchozí dohodě za poplatek za předpokladu, že během pobytu neobtěžují ostatní ubytované hosty, neničí a neznečišťují zařízení pokojů.
- Host je povinen v areálu uklízet po svém psovi (či jiném domácím mazlíčkovi) a zajistit ho tak, aby nebyla ohrožena bezpečnost ostatních hostů.
- Host je plně zodpovědný za svého psa (popřípadě jiné zvíře, které je s ním ve vnitřních či venkovních prostorech).

## ZODPOVĚDNOST PROVOZOVATELE

- Provozovatel je povinen odevzdat hostům prostory vyhrazené k ubytování ve stavu způsobilém pro řádné užívání.
- Provozovatel odpovídá za vyhovující technický a hygienický stav Resortu Medličky, dále dbá na odstranění oznámených závad a škod bez průtahů.

## SOUKROMÉ VĚCI A CENNOSTI

- Parkování vozidel hostů je umožněno na pozemku přímo v areálu. Provozovatel neručí za případné odcizení vozidla nebo ztráty věcí ve vozidle.
- Ubytovaný host je povinen zabezpečit své věci tak, aby nedošlo k jejich odcizení či poškození. Peníze, klenoty a jiné cennosti se doporučuje nenechávat bez dozoru v prostorách Resortu Medličky ani na pokojích. Provozovatel neručí za případné ztráty.
- Cenné věci je možno uzamknout na recepci.
- Pokud hosté najdou v prostorách resortu věci, které by někdo mohl postrádat, prosíme o jejich předání personálu nebo na recepci.

## STORNO PODMÍNKY

- Do 14 dnů před datem příjezdu – 0%
- Méně než 14 dnů před datem příjezdu – 100% z celkové ceny objednaných služeb dle dohody.
- Na dárkové poukazy se vztahují stejné storno podmínky při zrušení rezervace méně než 14 dnů před rezervovaným termínem.

## POPLATKY ZA ŠKODY NA POKOJI

- Všechny pokoje jsou nekuřácké, za porušení je pokuta 2.000,-Kč. Za škody způsobené domácím mazlíčkem zodpovídá jeho majitel.

## UPOZORNĚNÍ

Host je povinen seznámit se s ubytovacím řádem a dodržovat jej.

Z důvodu bezpečnosti hostů jsou veřejné prostory Resortu Medličky monitorovány.

Přejeme Vám příjemný pobyt.

Tým Resortu Medličky

Ve Švábově dne 2. 3. 2025

Vladimír Mert

Provozovatel Resortu Medličky